

## NOVENTIS WEB

# Algemene Voorwaarden

*Zakelijke dienstverlening voor websiteontwikkeling, hosting en onderhoud*

Versie 1.0 | 11 april 2026

## Documentstatus

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke klanten van Noventis Web.

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Noventis Web:** de onderneming die websites en aanverwante digitale diensten aanbiedt onder de naam Noventis Web.

**Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Noventis Web een overeenkomst aangaat.

**Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Noventis Web en de klant, waaronder offertes, opdrachten, digitale bevestigingen, facturen en aanvullende afspraken.

**Website:** de door Noventis Web in opdracht van de klant ontwikkelde of opgeleverde website, webshop of digitale pagina.

**Onderhoud:** de afzonderlijk overeengekomen dienst waarbij Noventis Web periodiek ondersteuning, updates of kleine wijzigingen uitvoert volgens het gekozen onderhoudspakket.

**Prijzenlijst / propositie:** het door Noventis Web gehanteerde overzicht van pakketten, uitbreidingen, functies en maandelijkse diensten met bijbehorende tarieven.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, diensten, leveringen en overeenkomsten van Noventis Web.
- Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor overeenkomsten met zakelijke klanten en niet voor consumenten.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of digitaal door Noventis Web zijn bevestigd.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven van Noventis Web zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een aanbod van Noventis Web aanvaardt, schriftelijk of digitaal akkoord geeft, of zodra Noventis Web op verzoek van de klant met de uitvoering aanvangt.
3. Noventis Web is gerechtigd opdrachten te weigeren zonder opgaaf van redenen.
4. Kennelijke fouten, vergissingen of schrijffouten in offertes, prijsopgaven of communicatie binden Noventis Web niet.

## **Artikel 4 - Diensten en 24-uurs levering**

1. Noventis Web richt zich op het ontwikkelen van websites, landingspagina's, bedrijfswebsites, webshops en aanverwante digitale diensten.
2. Indien Noventis Web communiceert dat een website binnen 24 uur wordt geleverd, geldt dit als levering binnen 24 aaneengesloten uren.
3. Deze termijn vangt pas aan zodra:
  - a. de overeenkomst tot stand is gekomen;
  - b. alle benodigde informatie, content, logingegevens en materialen volledig en correct door de klant zijn aangeleverd; en
  - c. de overeengekomen aanbetaling door Noventis Web is ontvangen.
4. De termijn van 24 aaneengesloten uren wordt opgeschort of verlengd indien sprake is van:
  - a. onvolledige of onjuiste aanlevering door de klant;
  - b. aanvullende wensen of wijzigingen tijdens het traject;
  - c. vertragingen bij derden, waaronder hostingproviders, domeinregistrars, betaalproviders, softwareleveranciers of andere externe partijen;
  - d. overmacht.
5. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen.

## **Artikel 5 - Verplichtingen van de klant**

1. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle informatie, teksten, afbeeldingen, huisstijlmaterialen, toegangscodes, feedback en overige gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle aangeleverde gegevens en materialen.
3. De klant garandeert dat aangeleverde content, bestanden, afbeeldingen, logo's, teksten, video's en overige materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.
4. De klant vrijwaart Noventis Web voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door de klant aangeleverde of gebruikte materialen, gegevens of inhoud.

5. Indien de klant niet tijdig de benodigde input aanlevert, heeft Noventis Web het recht de uitvoering op te schorten.

## **Artikel 6 - Prijzen en betaling**

1. Alle door Noventis Web gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Voor websiteprojecten geldt als betalingsstructuur:
  - a. 50% aanbetaling vooraf;
  - b. 50% op de dag van livegang of oplevering.
3. Noventis Web start de werkzaamheden pas nadat de aanbetaling is ontvangen.
4. Voor maandelijkse diensten, waaronder hosting, onderhoud en aanvullende servicepakketten, geldt betaling vooruit per factuurperiode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien de klant niet tijdig betaalt, is Noventis Web gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden, livegang, oplevering, support, onderhoud of toegang tot diensten op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
6. Indien betaling uitblijft, is de klant van rechtswege in verzuim en is Noventis Web gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
7. Door de klant gedane betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, daarna op rente en vervolgens op de hoofdsom.

## **Artikel 7 - Scope, pakketten en aanvullend werk**

1. De inhoud van de opdracht wordt bepaald door de overeengekomen propositie, offerte, prijzenlijst of pakketomschrijving van Noventis Web.
2. Werkzaamheden, functies, uitbreidingen of verzoeken die niet uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van het gekozen pakket of de overeengekomen dienst, gelden als aanvullend werk.
3. Aanvullend werk wordt uitsluitend uitgevoerd indien dit:
  - a. voorkomt op de geldende prijzenlijst / propositie van Noventis Web; of
  - b. valt onder een actief onderhoudspakket, voor zover de betreffende werkzaamheden binnen de inhoud van dat onderhoudspakket vallen.
4. Werkzaamheden die volgens de prijzenlijst als uitbreiding of extra optie worden aangeboden, worden afzonderlijk gefactureerd tegen de daarvoor geldende tarieven.
5. Indien de klant een onderhoudspakket bij Noventis Web afneemt, worden werkzaamheden die aantoonbaar onder dat onderhoudspakket vallen niet afzonderlijk gefactureerd.
6. Werkzaamheden die buiten het onderhoudspakket vallen, worden uitgevoerd en gefactureerd conform de geldende prijzenlijst of aanvullende afspraak.

## **Artikel 8 - Oplevering, livegang en revisies**

1. Levering van websites en digitale diensten vindt in beginsel digitaal plaats.
2. Een website geldt als opgeleverd zodra:

- a. Noventis Web aan de klant heeft meegedeeld dat de website gereed is;
  - b. de website live is gezet; of
  - c. de klant de website feitelijk in gebruik heeft genomen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft de klant na oplevering recht op eenmalig kosteloze revisieronde, mits deze binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk of digitaal wordt aangevraagd.
  4. Deze revisieronde ziet uitsluitend op redelijke aanpassingen binnen de oorspronkelijke scope van de opdracht.
  5. Extra wijzigingen, aanvullende wensen of nieuwe verzoeken buiten de overeengekomen scope of buiten de inbegrepen revisieronde worden behandeld als aanvullend werk conform artikel 7.
  6. Indien de klant niet binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk bezwaar maakt, wordt de website geacht te zijn goedgekeurd en geaccepteerd.

## **Artikel 9 - Hosting, onderhoud, SEO en derde partijen**

1. Hosting, onderhoud, support, SEO, domeinregistratie, betaalintegraties, externe software, plugins en andere aanvullende diensten worden uitsluitend geleverd indien deze afzonderlijk zijn overeengekomen.
2. Noventis Web streeft naar een zo goed mogelijke beschikbaarheid en werking van de website en aanverwante diensten, maar geeft geen garanties ten aanzien van:
  - a. ononderbroken beschikbaarheid;
  - b. foutloze werking;
  - c. specifieke SEO-posities, rankings, bezoekersaantallen, conversies of commerciële resultaten.
3. Noventis Web is voor de uitvoering van bepaalde diensten afhankelijk van derden, waaronder hostingproviders, domeinregistrars, softwareleveranciers, betalingsproviders, AI-tools en andere platforms.
4. Noventis Web is niet aansprakelijk voor storingen, vertragingen, prijswijzigingen, fouten of uitval die worden veroorzaakt door derden.
5. Indien domeinnamen, hosting, licenties of externe abonnementen op naam of voor rekening van de klant lopen, blijft de klant zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling en instandhouding daarvan.

## **Artikel 10 - Opschorting en beëindiging**

1. Noventis Web is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
  - a. de klant niet tijdig betaalt;
  - b. de klant niet de benodigde informatie of medewerking verstrekt;
  - c. sprake is van misbruik, onrechtmatig gebruik of omstandigheden die verdere uitvoering redelijkerwijs onwenselijk maken.

2. Indien de klant gedurende langere tijd niet reageert of geen benodigde input aanlevert, is Noventis Web gerechtigd het project tijdelijk stil te leggen.

## **Artikel 11 - Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Noventis Web ontwikkelde ontwerpen, code, structuren, werkwijzen, templates, technische oplossingen en overige materialen blijven bij Noventis Web, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na volledige betaling van alle openstaande bedragen verkrijgt de klant een gebruiksrecht voor de opgeleverde website voor de eigen onderneming.
3. Het gebruiksrecht omvat niet automatisch overdracht van bronbestanden, ruwe ontwerpbestanden, interne templates, herbruikbare codebibliotheken of andere onderliggende ontwikkelmateriaal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Rechten op door de klant aangeleverde materialen blijven bij de klant of diens rechthebbenden.
5. Noventis Web is gerechtigd om opgeleverde projecten op te nemen in haar portfolio en voor promotionele doeleinden te tonen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 12 - Privacy en persoonsgegevens**

1. Indien Noventis Web in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal zij daarbij handelen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
2. Noventis Web treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.
3. Voor zover Noventis Web bij de uitvoering van de overeenkomst optreedt als verwerker in opdracht van de klant, kunnen partijen indien nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
4. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van persoonsgegevens die via de website worden verzameld of verwerkt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van Noventis Web is beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de betreffende overeenkomst of het betreffende onderdeel daarvan is betaald.
2. Indien de schade is gedekt onder een verzekering van Noventis Web, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
3. Noventis Web is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data, reputatieschade, bedrijfsstagnatie of schade door storingen van derden.
4. Noventis Web is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
  - a. onjuiste of onvolledige input van de klant;
  - b. gebruik van door de klant aangeleverde materialen;

- c. wijzigingen die door de klant of derden na oplevering zijn aangebracht;
  - d. uitval of storingen bij externe partijen.
5. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien de klant de schade niet binnen een redelijke termijn nadat deze is ontdekt schriftelijk bij Noventis Web heeft gemeld.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Noventis Web.

## **Artikel 14 - Overmacht**

1. In geval van overmacht is Noventis Web niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in internetverbindingen, softwarestoringen, uitval van hostingproviders, problemen bij domeinregistrars, cyberincidenten, ziekte, overheidsmaatregelen, stroomuitval en overige van buiten komende oorzaken waarop Noventis Web geen redelijke invloed kan uitoefenen.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Noventis Web opgeschort. Indien de situatie langer voortduurt, is Noventis Web gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

## **Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en rechtsverhoudingen van Noventis Web is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Noventis Web en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.